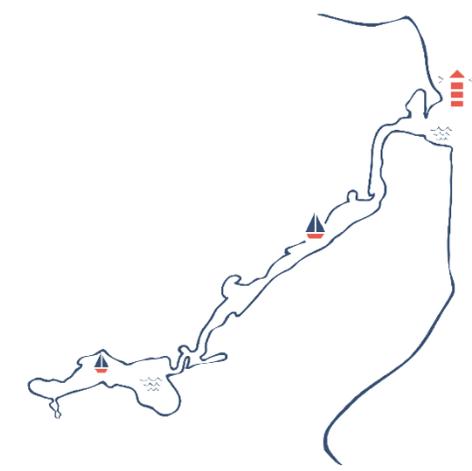
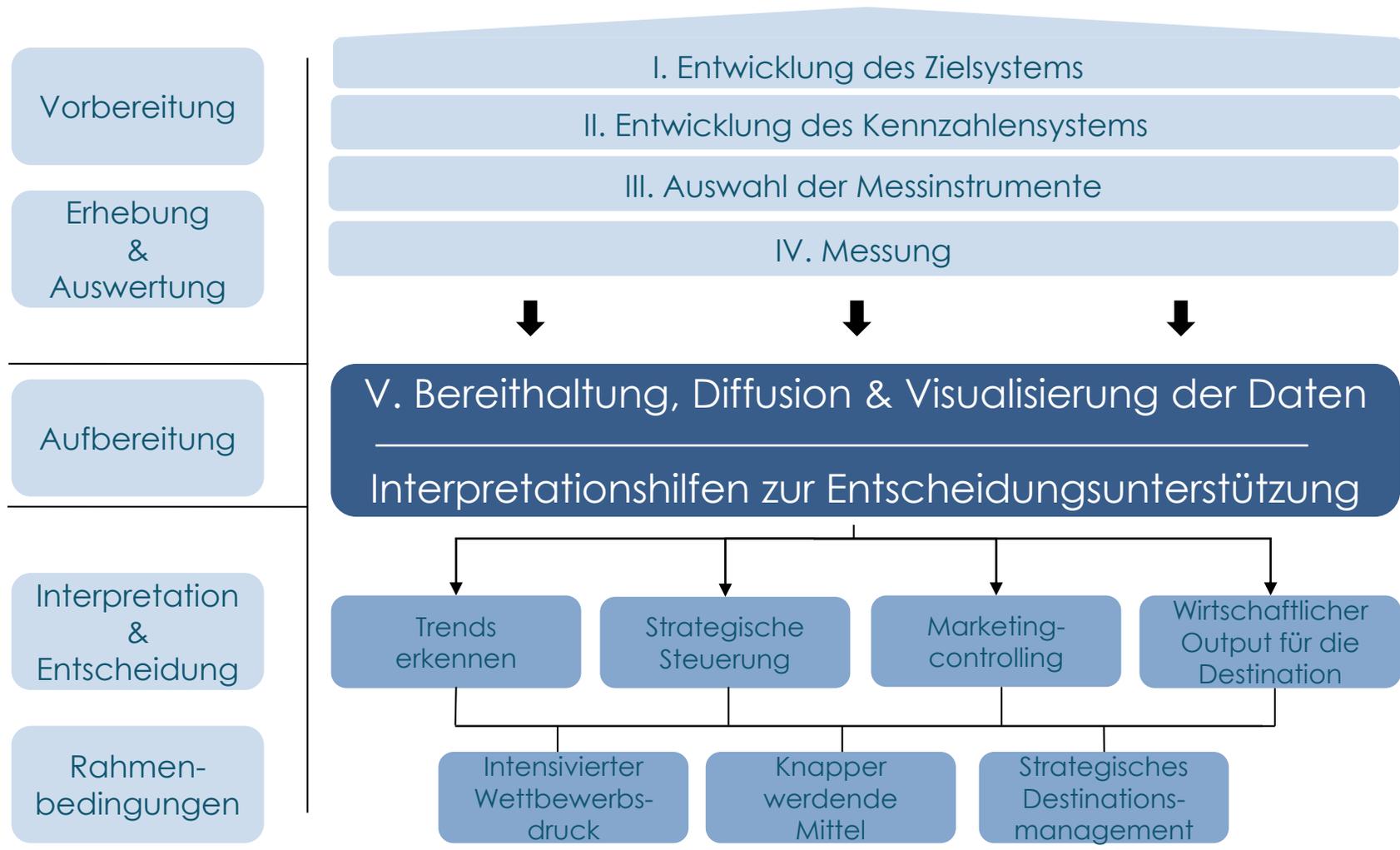




# Verwendungsnachweis 2021

## Kennzahlenbericht Stadt Kappeln

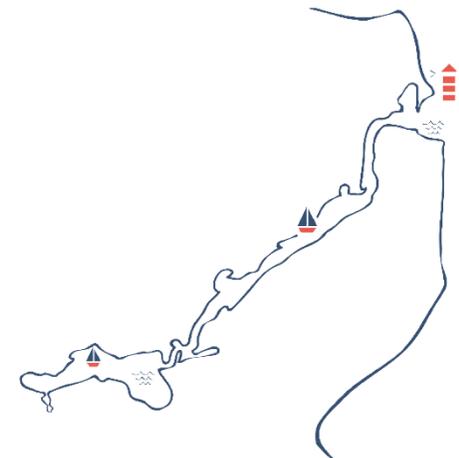
# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 1: Mindestens die Sicherstellung der Öffnungszeiten der Touristinformation einschließlich der telefonischen Erreichbarkeit [...]

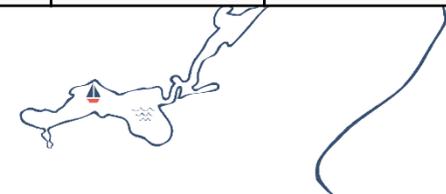
Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
52 Tage	Kennzahl zur Sicherstellung der Öffnungszeiten der Touristinformation <i>Ist-Zahl</i>	Jährlich	OFS	Anzahl geschlossener Tage → telefonische Erreichbarkeit war gegeben!		X



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 2: Erstellung sowie Aktualisierung von Prospekten und Druckerzeugnissen zu Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen, Unterkünften in der Stadt einschließlich kostenloser Abgabe an die Besucher und Gäste sowie die Ausgabe weiterer, touristisch relevanter Informationen Dritter bspw. zum ÖPNV.

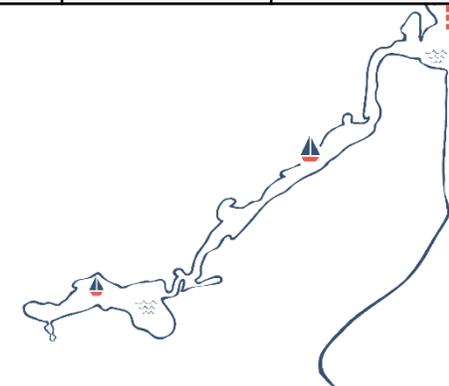
Kennzahl	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
Stadtplan Kappeln: Bestand von 2020 Hist. Rundgang Kappeln: 10.000 Mühlenflyer: 5.000 GESAMT: 15.000	Anzahl Printprodukte für die Stadt Kappeln	Anzahl der für die Stadt Kappeln erstellten Printprodukte	Jährlich	OFS		X	
Bestellbogen: 4.000 Erlebniskarte: 50.000 Aktivflyer: 20.000 Naturpark: Befahrungsregeln: 8.000 Stadtführungen 2021: 6.000 Gastgeberverzeichnis 2022: 10.000 Urlaubsmagazin 22/23: 25.000 GESAMT: 123.000	Anzahl Printprodukte mit Bezug zur Stadt Kappeln	Anzahl der erstellten Printprodukte mit Bezug zu Kappeln	Jährlich	OFS		X	
Stadtplan Kappeln: 11.000 Hist. Rundgang Kappeln: 4.200 Barrierefrei Kappeln: 290 Mühlenflyer: 4.000 GESAMT: 19.490	Anzahl verteilte Auflage an Gäste der Touristinformation	Anzahl der an die Gäste verteilten Auflagen	Jährlich	OFS	<b>Anzahl der Auflagen von 2020 und 2021, da Bestände teilweise bis 2021 ausreichen.</b>	X	



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 2: Erstellung sowie Aktualisierung von Prospekten und Druckerzeugnissen zu Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen, Unterkünften in der Stadt einschließlich kostenloser Abgabe an die Besucher und Gäste sowie die Ausgabe weiterer, touristisch relevanter Informationen Dritter bspw. zum ÖPNV.

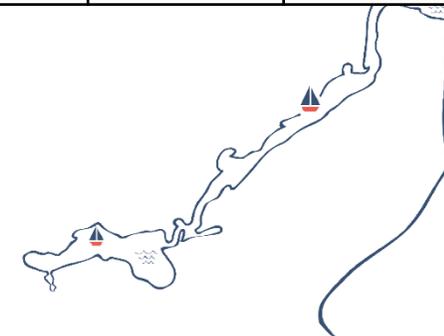
Kennzahl	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
Bonuspass: 1.080 Erlebniskarte: 7.440 Aktivflyer: 2.800 Stadtführungen 2021: 1.800 Gastgeberverzeichnis 2021: 2.160 Urlaubsmagazin 2021: 2.920 Naturpark: Befahrungsregeln: 550 GESAMT: 18.750	Anzahl verteilter Auflagen mit Bezug zu Kappeln an Gäste der TI	Anzahl der an die Gäste verteilten Auflagen	Jährlich	OFS	<b>Anzahl der Auflagen von 2020 und 2021, da Bestände teilweise bis 2021 ausreichen.</b>	X	
Barrierefrei Kappeln: 278 Mühlenflyer: 1000 Stadtplan Kappeln: 2.600 Hist. Rundgang Kappeln: 4.810 GESAMT: 8.688	Anzahl verteilte Auflage auf Anfrage von extern	Anzahl der an externe Anfrager verteilten Auflage	Jährlich	OFS	<b>Externe Anfragen + Auslage Schloss + Prospekttour + TI SL (Bestände 2020 &amp; 2021, s. oben)</b>	X	



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 2: Erstellung sowie Aktualisierung von Prospekten und Druckerzeugnissen zu Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen, Unterkünften in der Stadt einschließlich kostenloser Abgabe an die Besucher und Gäste sowie die Ausgabe weiterer, touristisch relevanter Informationen Dritter bspw. zum ÖPNV.

Kennzahl	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
Bonuspass: 3.628 Erlebniskarte: 24.900 Aktivflyer: 12.400 Stadtführungen 2021: 4.200 Gastgeberverzeichnis 2021: 7.520 Urlaubsmagazin 2021: 15.320 Naturpark: Befahrungsregeln: 1.500 GESAMT: 69.468	Anzahl verteilter Auflagen mit Bezug zu Kappeln auf Anfrage von externen	Anzahl der an externe Anfrager verteilten Auflage	Jährlich	OFS	<b>Externe Anfragen + Auslage Schloss + Prospekttour + TI SL (Bestände 2020 &amp; 2021)</b>	X	
Gesamt 116.396 KA-Flyer 28.178 $28.178 * 100 / 116.396 = 24,21 \%$	Anteil der verteilten Auflagen an allen Auflagen der OFS	Prozentualer Anteil der verteilten Auflage an allen Auflagen der OFS	Jährlich	OFS		X	
Gesamt 116.396 KA-Bezug Flyer 88.218 $88.218 * 100 / 116.396 = 75,79 \%$	Anteil der verteilten Auflagen mit Bezug zu Kappeln an allen Auflagen der OFS	Prozentualer Anteil der verteilten Auflage an allen Auflagen der OFS	Jährlich	OFS		X	

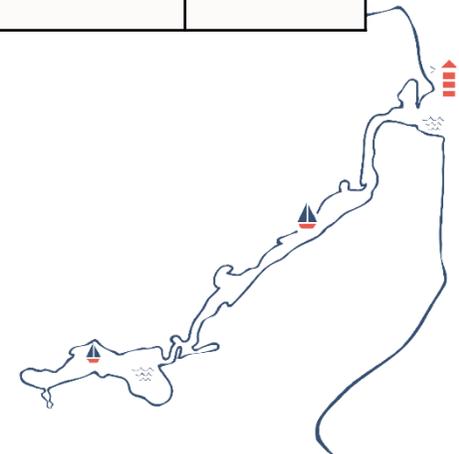


# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 2: Erstellung sowie Aktualisierung von Prospekten und Druckerzeugnissen zu Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen, Unterkünften in der Stadt einschließlich kostenloser Abgabe an die Besucher und Gäste sowie die Ausgabe weiterer, touristisch relevanter Informationen Dritter bspw. zum ÖPNV.

Kennzahl	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
	Zufriedenheit der Gäste mit der Touristinformation in Kappeln	Zufriedenheit der Gäste mit der Touristinformation	Jährlich	Smiley-System*	Kosten überprüfen; permanente Messung <i>Eigene Qualitätsprüfung! Schlankes Handeln, niedrige Kosten. Evtl. über Marketing, je nach Höhe, Angebot einholen; OFS fragt Preis an.</i>		X
20.477	Anzahl Gäste in der Touristinformation	Anzahl der Gäste, die die Touristinformation besuchen	Jährlich	OFS	Permanente Zählung		X

\*Zum Beispiel: <https://www.happy-or-not.com/de/>



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

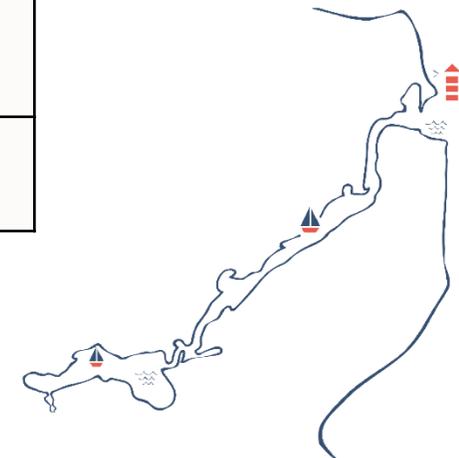
- DLV §2, Abs. 2: Erstellung sowie Aktualisierung von Prospekten und Druckerzeugnissen zu Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen, Unterkünften in der Stadt einschließlich kostenloser Abgabe an die Besucher und Gäste sowie die Ausgabe weiterer, touristisch relevanter Informationen Dritter bspw. zum ÖPNV.

Kennzahl	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
2.908	Anzahl Newsletter-abonnenten	Anzahl der zum entsprechenden Zeitpunkt angemeldeten und aktivierten Empfänger der Newsletter	Jährlich	OFS		X	
15.653	Anzahl der ÜN in Kappeln über die Buchungsplattform der OFS	Buchungsplattform ÜN	Jährlich	Buchungsplattform			X
	Wertschöpfung durch Buchungen	Wertschöpfung aus Buchungsplattform ÜN	Jährlich	Buchungsplattform	<i>Wird mit städtischen Mitteln beauftragt! 3 Firmen; Textbaustein f. d. Auftragsschreiben (evtl. S. 5 dazu); Angebotsabfrage m. Unterstützung OFS → dwif, NIT, BTE/ s. auch TEK alt</i>		X
	(Mindest-)Anzahl der Bezieher eines Durchschnittseinkommens	Anzahl der durch die ausgelöste touristische Gesamtwertschöpfung rechnerisch Bezieher eines Durchschnittseinkommens	Jährlich	Buchungsplattform	<i>Wird mit städtischen Mitteln beauftragt! 3 Firmen; Textbaustein f. d. Auftragsschreiben (evtl. S. 5 dazu); Angebotsabfrage m. Unterstützung OFS → dwif, NIT, BTE/ s. auch TEK alt</i>	X	X
	(Mindest-) Wertschöpfung je investiertem Euro	Höhe der aus Buchungen ausgelösten Wertschöpfung, die pro investiertem Euro erreicht werden konnte	Jährlich	Buchungsplattform	<i>Wird mit städtischen Mitteln beauftragt! 3 Firmen; Textbaustein f. d. Auftragsschreiben (evtl. S. 5 dazu); Angebotsabfrage m. Unterstützung OFS → dwif, NIT, BTE/ s. auch TEK alt</i>		X

# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 2: Erstellung sowie Aktualisierung von Prospekten und Druckerzeugnissen zu Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen, Unterkünften in der Stadt einschließlich kostenloser Abgabe an die Besucher und Gäste sowie die Ausgabe weiterer, touristisch relevanter Informationen Dritter bspw. zum ÖPNV.

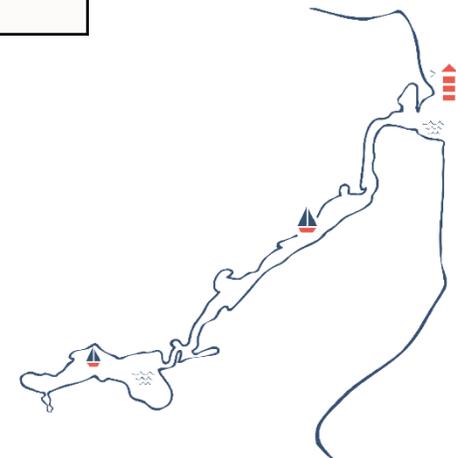
Kennzahl	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
95.241	Gästeankünfte	In der amtlichen Statistik erfasste Gästeankünfte		Amtliche Statistik			X
548.991	Übernachtungen	In der amtlichen Statistik erfasste Übernachtungen		Amtliche Statistik			X
	Wertschöpfung gesamt Stadt Kappeln	Nachfrageseitige Wertschöpfungsmethode		OFS	Consulting (im Rahmen der Gästebefragungen 2021) / Eigenberechnung (dwif)		X
34,4%	Auslastung	Durchschnittliche Auslastung der insgesamt verfügbaren Betten		Amtliche Statistik			X



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 4: Verkauf von Souvenirs betreffend die Stadt Kappeln.

	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
3.725	Anzahl verkaufter Souvenirs mit Bezug zu Kappeln	Summe der verkauften Souvenirs mit Bezug zur Stadt Kappeln	Jährlich	OFS		X	
19.115,66 €	Generierter Umsatz aus verkauften Souvenirs mit Bezug zu Kappeln	Summe des generierten Umsatzes aus verkauften Souvenirs mit Bezug zur Stadt Kappeln	Jährlich	OFS		X	



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 5: Regionale und überregionale Pressearbeit, Marketingmaßnahmen und Öffentlichkeitsarbeit einschl. sozialer Medien unter optimaler Einbeziehung lokaler Partner sowie regionaler und überregionaler Vereine und Verbände.

	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
	Anzeigenäquivalenzwert † in Euro	Messung der Medienäquivalenz über Clipping	Jährlich	OFS	Regionales und überregionales Eigen-Clipping → Ergebnis: Verzicht auf Clipping!		X
26 4	Anzahl Pressemitteilungen Pressereisen	Summe der im entsprechenden Zeitraum durchgeführter Presseausendungen	Jährlich	OFS		X	
31	Anzahl Pressekonferenzen	Summe der im entsprechenden Zeitraum durchgeführter Pressekonferenzen	Jährlich	OFS	Eigene und gemischte Presse; 2 KZ	X	
44.320	Komplettreichweite über alle Posts über die Stadt Kappeln in Summe	Anzahl Personen, die über alle Posts mit Bezug zur Stadt erreicht werden	Jährlich	OFS		X	X
24/228*100 = 10,5%	Anteil der Posts über die Stadt Kappeln an allen Posts der OFS	Prozentualer Anteil der Posts über die Stadt Kappeln an allen Posts	Jährlich	OFS		X	X

# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 5: Regionale und überregionale Pressearbeit, Marketingmaßnahmen und Öffentlichkeitsarbeit einschl. sozialer Medien unter optimaler Einbeziehung lokaler Partner sowie regionaler und überregionaler Vereine und Verbände.

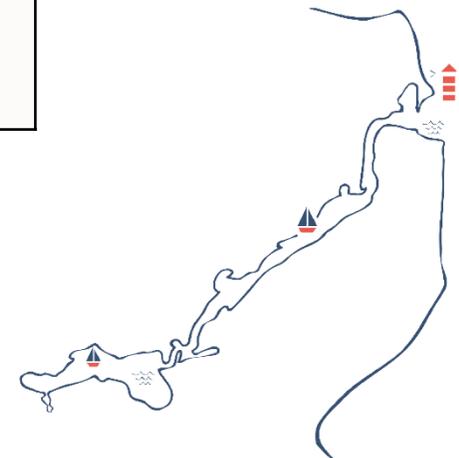
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
Actionbounds SL und Kappeln	560	Einzelreichweite je Post über die Stadt Kappeln	Jährlich	OFS		X	X
Mühle angestrahlt	1.108						
Bloggerin Förde Fräulein in Kappeln 1	2.282						
Bloggerin Förde Fräulein in Kappeln 2	3.847						
Fischmarkt reloaded	1.637						
Hafen in Kappeln	1.033						
Kappeln-Guide	1.232						
Stadtführersuche Kappeln	2.884						
Bloggerin Couchflucht in Rabelsund 1	2.531						
Bloggerin Couchflucht in Rabelsund 2	3.572						
Flashback: Rabelsund im Sommer	7.396						
Night of the Light	1.641						
Weidefelder Strand	6.094						
Live-Musik im Pierspeicher	1.627						
Unterwegs in Kappeln und Rabelsund beim 360°-Dreh	2.210						
Töpferei Stock Veranstaltungen	1.113						
Leuchtturm Schleimünde 150. Geburtstag	1.656						
Silvester im Pierspeicher	1.011						
<b>Gesamt:</b>	<b>44.320</b>						



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 6: Betreuung und Weiterentwicklung des touristischen Internetauftritts der Stadt.

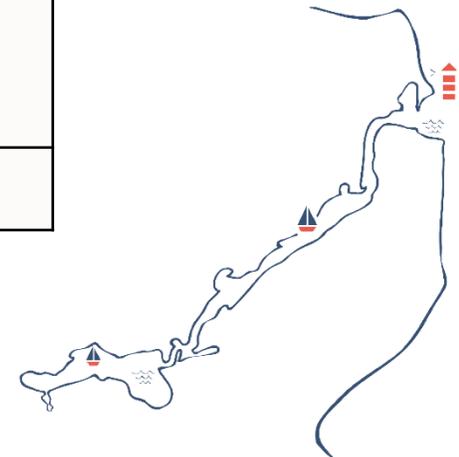
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
14.264	Aufrufe auf der touristischen Unterwebsite für Kappeln bei der OFS	Anzahl Besucher auf der touristischen Unterwebsite	Jährlich	OFS			X
00:52	Durchschnittliche Verweildauer auf der touristischen Unterwebsite für Kappeln bei der OFS	Durchschnittliche Verweildauer auf der touristischen Unterwebsite in Minuten	Jährlich	OFS		X	



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 7: Unterkunftsinformationen und –vermittlung klassisch und online.

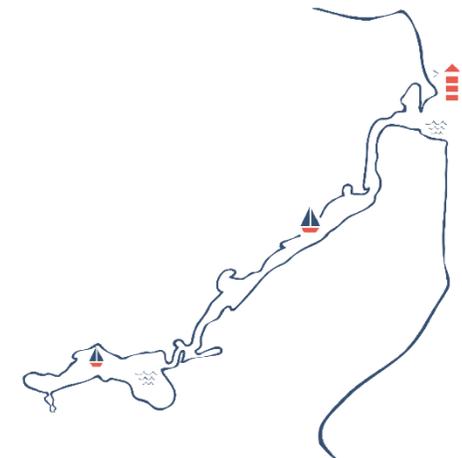
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
626	Anzahl buchbare Kappeln-Betten auf der Website	Kapazität	Jährlich	OFS	Kappeln und Umgebung		X
$626 \cdot 100 / 2.924 = 21,41\%$	Anteil buchbarer Kappeln-Betten an Gesamtbettanzahl	Kapazitätsquote	Jährlich	OFS	Kappeln und Umgebung		X
	Anzahl Informierender über buchbare Kappeln -Betten auf der Website	Interesse	Jährlich	OFS	Kappeln und Umgebung <del>Weglassen – Hinweis OFS-OK.</del>		X
314 (Buchungen) 732 (Personen)	Anzahl Bucher auf der Website	Bucher	Jährlich	OFS	Kappeln und Umgebung		X



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 8: Betreuung der Vermieter in der Stadt Kappeln, z.B. durch Beantwortung von Fragen, Vermittlung bei Unstimmigkeiten zwischen Gästen und Vermietern, Mitwirkung bei der DTV-Klassifizierung von Unterkünften.

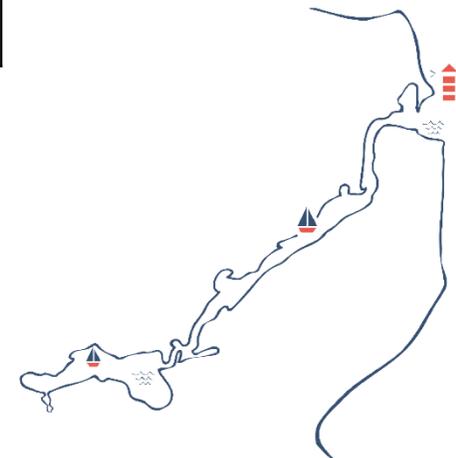
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
1 (landesweite NH-Veranstaltung)	Anzahl Veranstaltungen für Vermieter	Anzahl an Veranstaltungen, die zur Betreuung der Vermieter durchgeführt werden	Jährlich	OFS	Kappeln und alle	X	



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 9: Ticketverkauf für örtliche und regionale Veranstaltungen.

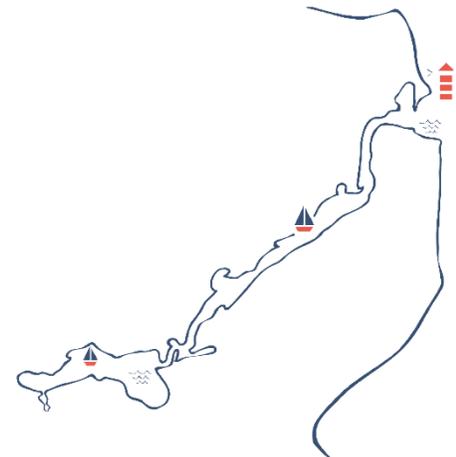
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
42	Anzahl verkaufter Tickets	Anzahl an Tickets, die für örtliche und regionale Veranstaltungen verkauft werden	Jährlich	OFS		X	
1.642€	Generierter Umsatz aus verkauften Tickets	Summe des generierten Umsatzes aus verkauften Tickets	Jährlich	OFS		X	



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 10: Unterstützung und ggf. Planung und Konzeption von Veranstaltungen in der Stadt sowie Organisation von Messeauftritten einschließlich das Initiieren von Pauschal- und Gruppenangeboten.

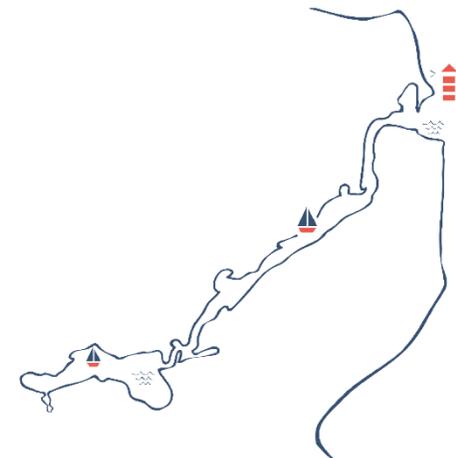
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
0	Anzahl Veranstaltungen	Anzahl durchgeführter/unterstützter Veranstaltungen	Jährlich	OFS	<i>Aufgrund der Covid-19 Pandemie war die Durchführung von Veranstaltungen nicht möglich.</i>		X



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 11: Touristische Vermarktung der Stadt Kappeln.

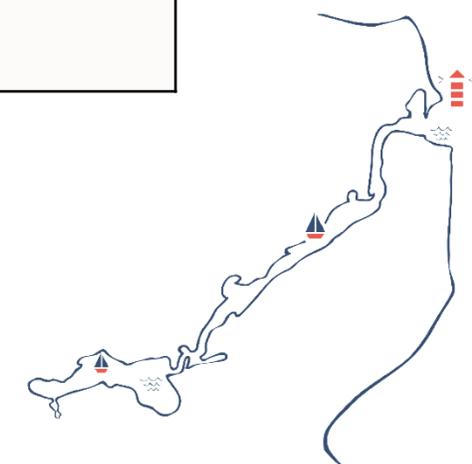
Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen
Themen				Keine KNZ; strategische Abstimmung
Zielgruppen				Keine KNZ; strategische Abstimmung
Quellmärkte				Keine KNZ; strategische Abstimmung
				+ Gästeankünfte / Übernachtungen / Wertschöpfung analog DLV §2, Abs. 2



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 12: Organisation und Durchführung von Stadtführungen einschließlich Qualifizierung der Stadtführerinnen und Stadtführer.

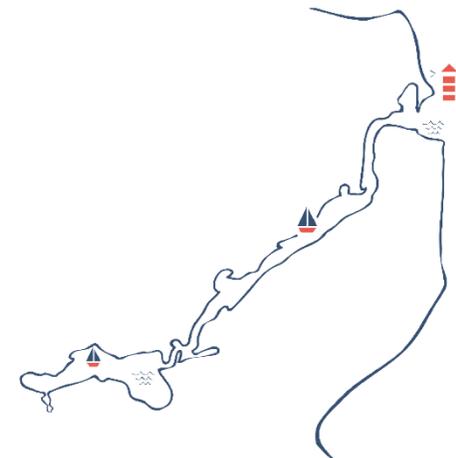
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
26 Gruppenführungen 99 Angebotsführungen		Anzahl durchgeführter Stadtführungen	Jährlich	OFS			X
(Gästeführerbefragung)	Anzahl Qualifizierungsmaßnahmen	Anzahl durchgeführter Qualifizierungsmaßnahmen	Jährlich	OFS	z.B. zu Stadtentwicklung		X
525 Gruppenführung 779 Angebotsführungen		Anzahl teilnehmender Gäste an den durchgeführten Stadtführungen	Jährlich	OFS			X



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 14: Vertretung der Stadt in überregionalen Verbänden und Vereinen nach vorheriger Abstimmung mit der Stadt.

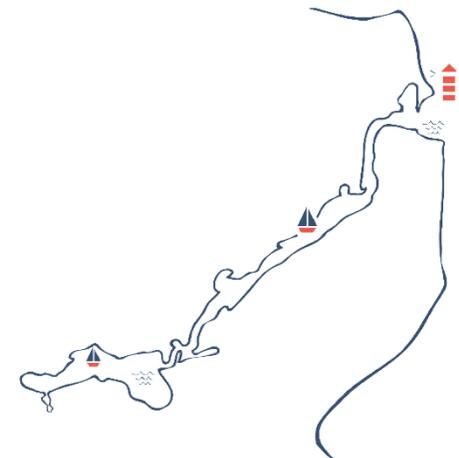
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
24	Anzahl Tage für Vertretung der Stadt in übergeordneten Verbänden und Vereinen	Vertretung der Stadt in übergeordneten Verbänden und Vereinen in Tagen	Jährlich	OFS			X



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §2, Abs. 15: Zusammenarbeit mit touristischen Partnern der Stadt, [...]

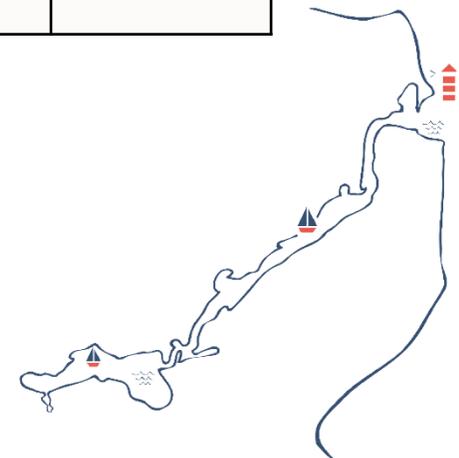
	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
59	Anzahl Termine für die Zusammenarbeit mit touristischen Partnern	Anzahl wahrgenommener Termine für die Zusammenarbeit mit touristischen Partnern	Jährlich	OFS	Ggf. auch je Zusammenarbeit einzelne KNZ; Ggf. auch Zählung der Sitzungen		X



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- DLV §3: Die Gesellschaft finanziert und steuert die Fortbildung des bei ihr beschäftigten bzw. eingesetzten Personals, insbesondere nach den jeweils gültigen Mindestkriterien für die Zertifizierung mit der i-Marke des DTV.

	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
9	Anzahl Weiterbildungstage	Anzahl an Weiterbildungstagen zur Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter der Touristinformation	Jährlich	OFS			X
77,12%	Mitarbeiterzufriedenheit der Mitarbeiter der OFS gesamt	Zufriedenheit der Mitarbeiter	Jährlich	OFS		X	



# Ziel- und Kennzahlensystem für die Touristinformation der Stadt Kappeln

- Weitere Kennzahlen: Infrastrukturberatung

	Kennzahl	Definition	Periodizität	Quellen	Anmerkungen	Nutzung Kennzahl intern	Nutzung Kennzahl extern
11	Anzahl Projekte	Anzahl durchgeführter Projekte	Jährlich	OFS			X
14	Anzahl Beratungstage	Anzahl durchgeführter Beratungstage	Jährlich	OFS			X

