

Beschlussvorlage

Vorlage Nr.: 2023/225

Datum der Freigabe: 26.10.2023

Amt:	Interne Dienste	Datum:	26.10.2023
Bearb.:	Wolfhard Kutz	Wiedervorl.:	
Berichterst.:	Wolfhard Kutz		

Beratungsfolge	Termin	Behandlung
Wirtschaftsausschuss	08.11.2023	öffentlich

Abzeichnungslauf

Betreff

Fortbildungsreihe für Gästeführer

Sach- und Rechtslage:

Die Ostseefjord Schlei GmbH (OfS) hat in Verbindung mit der IHK Flensburg eine Fortbildungsreihe für Gästeführer und -führerinnen organisiert. Der Kurs ist ausgelegt für 15 – 20 Teilnehmer aus Schleswig und Kappeln. Folgende Inhalte sollen vermittelt werden:

- Aufgaben der OfS aus touristischer Sicht (Lokale Tourismusorganisation als regionale touristische "Qualitätshüterin")
- Rechtliche Grundlagen (Steuern, Haftung)
- Übungen zur Kommunikation und der Rhetorik
- Übungen zur Körpersprache, Gestik und zum Einsatz der Stimme
- Umgang mit Gästen, Beschwerdemanagement
- Selbstreflexion (Kundenansprache)
- Stadtführungen methodisch gestalten, Storytelling
- Angebotskalkulation
- Öffentlichkeitsarbeit (auch Social Media)
- Überblick über besondere Highlights in den Orten
- Deutsch-Dänische Geschichte
- Landesgeschichte (u.a. Entstehung der Schlei, Wikinger, Fischerei, Naturpark usw.)
- Besondere und aktuelle Themen wie Stadtentwicklung, Migration, Erinnerungskultur
- Regionsbereisung mit dem Bus sowie je eine Stadtführung in Schleswig und Kappeln

Die Gesamtkosten betragen insgesamt 20.000 € brutto. Für die Finanzierung der Maßnahme macht die OfS folgenden Vorschlag:

- 4.000 € Teilnahmebeitrag (200 € je Teilnehmer)
- 4.000 € Stadt Kappeln
- 4.000 € Stadt Schleswig
- 4.000 € aus dem vorhandenen Marketingbudget der Stadt Kappeln
- 4.000 € aus dem vorhandenen Marketingbudget der Stadt Schleswig

Der Anteil der Stadt Kappeln kann aus dem laufenden Haushalt 2024 gedeckt werden.

Finanzielle Auswirkungen:

JA NEIN
Betroffenes Produktkonto: 2.57500.527110
Ergebnisplan Finanzplan
Haushaltsansatz in 2024: 200.000 €

Umweltauswirkungen:

JA NEIN

Beschlussvorschlag:

Der Wirtschaftsausschuss nimmt den Sachverhalt zur Kenntnis und ist mit der Durchführung der Schulungsmaßnahme einverstanden.

Anlage:

Gästeführer IHK